

携帯・スマホを活用しよう！

障害のある方に使いやすい携帯電話・スマホについて、便利な機能や割引などをまとめています。

※ 第3世代（3G）回線のサービスが順次終了予定です、通信規格にご留意ください。

第4世代（4G）回線でも、従来のガラケーのような折り畳み式もありますので、ご確認ください。



※「ガラケー」と呼ばれる従来型携帯電話などで使う第3世代(3G)回線のサービスが順次終了予定。

- KDDI(au) 2022年3月末終了
- ソフトバンク 2024年1月下旬終了
- NTTドコモ 2026年3月末予定

各携帯業者 機種 サービス一覧



* 詳細につきましては必ず各社へお問い合わせください

2022年7月現在

	機種	障害のある方に便利な機能	障害者割引などのサービス内容	問い合わせ
docomo	らくらくホン F-01M (spモード)  通信規格 3G 2019年11月発売	<ul style="list-style-type: none"> * 緊急時に警報&居場所を知らせるワンタッチブザー&イマドコサーチ * 自分の居場所（地図）をメールで手軽に送信 * 年齢設定をして相手の声を聴きやすくする「あわせるボイス」 * 周囲の音に影響されず聞きやすい「はっきりボイス」「でかポリリューム」 * 防水・防塵で安心、歩数計で楽しく健康増進 * 「らくらく迷惑メール判定」で迷惑メールを注意喚起 * 専用ガイドンスと録音機能で対応できる「迷惑電話対策機能」 * wifi・bluetooth機能有り * 受信したメール内容、メニュー内容など「音声読み上げ」 * 使い方を電話で教えてくれる「らくらくホンセンター」 	ハート割引（ふれあい割引） <ul style="list-style-type: none"> * 身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証、特定医療費（指定難病）いずれか所持者対象 * 基本使用料割引 * 各種サービスの月額使用料60%割引 * テレビ電話通信料割引 * 各種手続きの手数料無料 * 初期設定サポート無料 * 「104」への通話料・番号案内料無料 * 電話料金請求書の情報を点字で発行 * 手話通訳者が、手話によるお問い合わせ対応 	ドコモの携帯電話から：151（無料） 一般電話から：0120-800-000（無料） FAX：0120-601-858（無料） FAXはドコモハートプラザ （株式会社NTTドコモ）
au	かんたんケータイ ライト KYF41  通信規格 4G 2021年11月発売	<ul style="list-style-type: none"> * 見やすく聞きやすい、変わらない使いやすさ、スライド式電源スイッチ採用 * 通話時に本体を卓上ホルダに戻すと、ホルダがスピーカーになり、複数人で通話ができる「みんなde通話」 * 聞き取りやすい着信音と、アップした大きな振動で、着信に気づきやすく * 通話した会話をあとから録音できる「あとから録音」 * 通話相手の声を聞きやすい音質に調整する「聞こえ調整」機能 * 「ブザー」ボタンを長めに押して助けを呼べる緊急ブザー * 電話帳に登録がない相手からの着信時、通話内容を自動で録音 * 読み上げボタンでメニューやメール、時計、カレンダー、歩数計など読み上げ * 赤外線電話帳や写真、動画の送受信が可能 	スマイルハート割引 <ul style="list-style-type: none"> * 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳いずれか所持者対象 * 基本使用料 - 50%割引 * 無料通話分 - そのまま * 通信先がauまたは一般電話 - 50%割引 * 通信先が上記以外 - 20%割引 * メール料金の割引 - 50%割引（Cメールに限る） 	au電話から：局番なし157（無料） 一般電話から：0077-7-111（無料） （KDDI株式会社）
au	かんたんケータイ KYF41  通信規格 4G 2021年3月発売	<ul style="list-style-type: none"> * 見やすくわかりやすいメニュー画面や大きな着信音 * 通話時に本体を卓上ホルダに戻すと、ホルダがスピーカーになり、複数人で通話ができる「みんなde通話」 * 聞き取りやすい着信音と、アップした大きな振動で、着信に気づきやすく * 通話した会話をあとから録音できる「あとから録音」 * 通話の聞こえやすさも大切です。「聞こえ調整」機能 * 「ブザー」ボタンを長めに押して助けを呼べる緊急ブザー * 電話帳に登録がない相手からの着信時、通話内容を自動で録音 * 読み上げボタンでメニューやメール、時計、カレンダー、歩数計など読み上げ * 赤外線電話帳や写真、動画の送受信が可能 	スマイルハート割引 <ul style="list-style-type: none"> * 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳いずれか所持者対象 * 基本使用料 - 50%割引 * 無料通話分 - そのまま * 通信先がauまたは一般電話 - 50%割引 * 通信先が上記以外 - 20%割引 * メール料金の割引 - 50%割引（Cメールに限る） 	au電話から：局番なし157（無料） 一般電話から：0077-7-111（無料） （KDDI株式会社）

	機種	障害のある方に便利な機能	障害者割引などのサービス内容	問い合わせ
softbank	かんたん携帯10  通信規格 4G 2019年6月発売	<ul style="list-style-type: none"> *大画面&デカ文字で見やすく、使いやすい *相手先登録で、かんたん操作で電話をかけたり、メールを送信できる4つの楽ともボタン、LINEも使えて定番の機能も充実 *閉じた状態でも、着信/不在着信・受信メール・充電中を通知する大きな3つの通知ランプ *不在着信やメール通知を点滅で知らせる、光るお知らせボタン *緊急時には「フザーボタン」の長押しで、自動で電話し現在地をメールで送信 *端末を使用したことが家族にメールで通知される確認機能「元氣だよメール」 	ハートフレンド割引 <ul style="list-style-type: none"> *身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳 特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証いずれか所持者対象 *契約事務手数料、機種変手数料、契約変更手数料、譲渡手数料無料 *「スマ放題」の2年契約適用なしの場合、基本料より1870円/月割引 *ウェブ使用料、留守番電話プラス、割込通話等 月額使用料60%割引 	ソフトバンク電話から：157（無料） 一般電話から：0800-919-0157（無料） FAX：0120-919-397（無料） （ソフトバンク株式会社）
docomo	らくらくスマートフォン F-52B  通信規格 5G 2022年2月発売	<ul style="list-style-type: none"> *Google Play対応で話題のアプリも自由にダウンロードして楽しめる *二つのモード「らくらくタッチの“標準モード”」「一般的なスマホのような“スマホかんたんモード”」を好みで使い分け *おまかせズームで画像やページも自分の見やすいサイズに自動で拡大調整 *動画や自宅訪問で使い方を教えてくれる「らくらくコンシェルジュ」や困った時にボタンを押すだけの「らくらくホンセンター」があり安心サポート *怪しいサイトから身を守る「フィッシング詐欺警告機能」を搭載 *電話帳未登録先からの着信やメールを事前に教えてくれる「迷惑電話・メール対策機能」、災害時に役立つワンセグやFMラジオにも対応 *泡タイプのハンドソープで丸洗いや、アルコール除菌もできて清潔 *お互いマスク越しでもスムーズに会話が進む「マスク通話モード」を搭載 *ホームボタンに指紋認証機能を搭載、簡単にキャッシュレス決済が可能に *2眼カメラ搭載で至近距離でもきれいに撮影できます *テレビとスマホを簡単接続、思い出の写真や動画を大画面で 	ハート割引（ふれあい割引） <ul style="list-style-type: none"> *身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証、特定医療費（指定難病）いずれか所持者対象 *基本使用料割引 *各種サービスの月額使用料60%割引 *テレビ電話通信料割引 *各種手続きの手数料無料 *初期設定サポート無料 *「104」への通話料・番号案内料無料 *電話料金請求書の情報を点字で発行 *手話通訳者が、手話によるお問い合わせ対応 	ドコモの携帯電話から：151（無料） 一般電話から：0120-800-000（無料） FAX：0120-601-858（無料） FAXはドコモハートイブラザ （株式会社NTTドコモ）
docomo	らくらくスマートフォン F-42A  通信規格 4G 2020年9月発売	<ul style="list-style-type: none"> *Google Play対応で話題のアプリも自由にダウンロードして楽しめる *大きな文字で見やすく、自分に合った文字サイズに切り替え可能 *フリック入力をらくらくタッチで固定表示が可能、初心者でも安心 *よく利用するアプリだけを配置「スマホかんたんホーム画面」で便利に *困ったときにボタンを押すだけで電話できる「らくらくホンセンター」で安心サポート *迷惑電話対策機能・迷惑メール判定機能や緊急時ブザーなど万が一のときでも安心の機能を搭載 *音声読み上げ機能搭載 *手軽にウェットティッシュで拭いたり、泡タイプのハンドソープで洗えば安心防水・防塵機能搭載 *「応答」「発信」などを、タップレス（タッチ操作なし）で利用 *カメラキー長押しでアプリを起動（設定してある1つのみ）できる「スグ電」に対応（一部対応していない機能あり） 	ハート割引（ふれあい割引） <ul style="list-style-type: none"> *身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証、特定医療費（指定難病）いずれか所持者対象 *基本使用料割引 *各種サービスの月額使用料60%割引 *テレビ電話通信料割引 *各種手続きの手数料無料 *初期設定サポート無料 *「104」への通話料・番号案内料無料 *電話料金請求書の情報を点字で発行 *手話通訳者が、手話によるお問い合わせ対応 	ドコモの携帯電話から：151（無料） 一般電話から：0120-800-000（無料） FAX：0120-601-858（無料） FAXはドコモハートイブラザ （株式会社NTTドコモ）
	あんしんスマホ KY-51B	<ul style="list-style-type: none"> *見やすいホーム画面には、よく使う連絡先を3か所まで登録できます *大きな時計表示、文字やアイコン、写真なども見やすく操作しやすい *ケータイで慣れ親しんだボタン操作であんしんの電話・メール専用ボタン 	ハート割引（ふれあい割引） <ul style="list-style-type: none"> *身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証、 	ドコモの携帯電話から：151（無料） 一般電話から：0120-800-000

	機種	障害のある方に便利な機能	障害者割引などのサービス内容	問い合わせ
docomo	 <p>通信規格 5G</p> <p>2022年2月発売</p>	<ul style="list-style-type: none"> *大きなキーボードで見やすく押しやすく、かんたんに文字入力ができ安心 *通話終了時に、その内容を通話開始から最大60分間録音できる通話後録音に対応しているので、うっかり大事な内容を忘れてしまった時でも便利に活用 *電話帳に未登録の人からの着信や、発信の際に注意を促す迷惑電話対策機能 *スマホをかざすだけで電子決済、おサイフケータイ・NFC搭載 *顔認証だけでなく、指紋認証に対応しているのでマスクをしていても安心 *音声検索、radiko+FM、カメラからアプリを1つ選択、ダイレクトボタン搭載 *災害時にも役立つFMラジオに対応、パケット通信なしでも利用可能 *うっかり落としても大丈夫、耐衝撃・防水・防塵 *歩数・消費カロリー・歩行距離などの計測ができるので、健康管理に便利 *企画・設計・開発・試験・製造・アフターサービスまでを一貫して国内で実施 	<ul style="list-style-type: none"> 特定医療費（指定難病）いずれか所持者対象 *基本使用料割引 *各種サービスの月額使用料60%割引 *テレビ電話通話料割引 *各種手続きの手数料無料 *初期設定サポート無料 *「104」への通話料・番号案内料無料 *電話料金請求書の情報を点字で発行 *手話通訳者が、手話によるお問い合わせ対応 	<p>(無料)</p> <p>FAX：0120-601-858 (無料)</p> <p>FAXはドコモハーティプラザ</p> <p>(株式会社NTTドコモ)</p>
softbank	 <p>通信規格 4G</p> <p>2020年9月発売</p>	<ul style="list-style-type: none"> *5.5インチフルHD、高精細で見やすい大画面と持ちやすさを両立 *「押すだけサポート」ボタンを押せばスマホが解決 *困ったときは『押すだけサポート』ボタンを押せばスマホが解決をお手伝い *はっきりビューで色の鮮やかさや見え方を、より最適に自動で調整 *2眼カメラ採用、AIオートが最適モードを自動判定、電子手ブレ補正機能搭載 *電話キー、ホームキー、メールキーが専用ボタンで便利に *音声検索キーで、情報調べ、アラーム設定など、話しかけるだけでOK *防水、防塵に加え、耐衝撃にも対応 *大容量バッテリーと省エネディスプレイで、1週間超えの電池持ち実現 	<p>ハートフレンド割引</p> <ul style="list-style-type: none"> *身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳 特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証いずれか所持者対象 *契約事務手数料、機種変手数料、契約変更手数料、譲渡手数料無料 *「スマ放題」の2年契約適用なしの場合、基本料より1870円/月割引 *ウェブ使用料、留守番電話プラス、割込通話等月額使用料60%割引 	<p>ソフトバンク電話から：157 (無料)</p> <p>一般電話から：0800-919-0157 (無料)</p> <p>FAX：0120-919-397 (無料)</p> <p>(ソフトバンク株式会社)</p>
softbank	 <p>通信規格 5G</p> <p>2022年4月発売</p>	<ul style="list-style-type: none"> *シリーズ最大の5.7インチで見やすい大画面 *ケータイと似た感覚で電話もメールも大きくなった専用ボタンで簡単操作 *困ったときは『押すだけサポート』ボタンを押せばスマホが解決をお手伝い *はっきりビューで色の鮮やかさや見え方を、より最適に自動で調整 *2眼カメラ採用、AIオートが最適モードを自動判定、電子手ブレ補正機能搭載 *『元気だよメール』1日の最初の使用時、登録相手に自動的にメールでお知らせ *音声検索キーで、情報調べ、アラーム設定など、話しかけるだけでOK *指紋認証でロック解除、指紋センサー長押しで登録アプリをすぐ起動 *耐衝撃・防水・防塵、電池長持ち1週間越えで安心 *機種を変えても大事な写真や電話帳データを簡単に引き継ぐデータコピー 	<p>ハートフレンド割引</p> <ul style="list-style-type: none"> *身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳 特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証いずれか所持者対象 *契約事務手数料、機種変手数料、契約変更手数料、譲渡手数料無料 *「スマ放題」の2年契約適用なしの場合、基本料より1870円/月割引 *ウェブ使用料、留守番電話プラス、割込通話等月額使用料60%割引 	<p>ソフトバンク電話から：157 (無料)</p> <p>一般電話から：0800-919-0157 (無料)</p> <p>FAX：0120-919-397 (無料)</p> <p>(ソフトバンク株式会社)</p>
au	 <p>通信規格 4G</p> <p>2021年9月発売</p>	<ul style="list-style-type: none"> *シンプルさにこだわったホーム画面と大きなアイコン *長押しでの認識時間が長くなり誤操作を防止 *かんたんモード設定時、よく使う連絡先をホーム画面に設定 *交通系ICやID、Edyなども使えるキャッシュレス決済対応「おサイフケータイ」 *お子様利用時ご両親がスマートフォンをリモートで管理でき使用状況を把握 *突然の雨や砂埃を気にせず使える防水防塵機能 *FMラジオはネット環境が無い場所でも活用でき、万が一の災害時にも安心 *5日間使える3,600mAhの大容量バッテリー *クイックカメラ起動や手のひらシャッター機能 	<p>スマイルハート割引</p> <ul style="list-style-type: none"> *身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳いずれか所持者対象 *基本使用料 - 50%割引 *無料通話分 - そのまま *通信先がauまたは一般電話 - 50%割引 *通信先が上記以外 - 20%割引 *メール料金の割引 - 50%割引 (Cメールに限る) 	<p>au電話から：局番なし157 (無料)</p> <p>一般電話から：0077-7-111 (無料)</p> <p>(KDDI株式会社)</p>

	機種	障害のある方に便利な機能	障害者割引などのサービス内容	問い合わせ
au	BASIO4 (バイシオ)  通信規格 4G 2020年2月発売	<ul style="list-style-type: none"> *通話終了時に、直前の通話内容を音声データとして、1件あたり最大60分保存可能 *片手で持ちやすく、操作のしやすい縦長の画面 *困った時のサポート充実。練習機能もついて、はじめてでも使えます *ボタンのひとつひとつを大きく押しやすく、かんたん文字入力 *最適な情報を生活リズムや使い方に合わせて知らせてくれる 「パーソナル・スクリーン for BASIO」 *大きなアイコンと文字で見やすく表示 *「電話・メールボタン」着信時に、ボタンが光ってお知らせ *ダイレクトボタンを押すだけで、バーコードやQRコードでお支払い可能 スマホ決済サービス「au PAY (コード支払い)」がかんたんに起動 	スマイルハート割引 <ul style="list-style-type: none"> *身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳 いずれか所持者対象 *基本使用料 - 50%割引 *無料通話分 - そのまま *通信先がauまたは一般電話 - 50%割引 通信先が上記以外 - 20%割引 *メール料金の割引 - 50%割引 (Cメールに限る) 	au電話から：局番なし157 (無料) 一般電話から：0077-7-111 (無料) (KDDI株式会社)
Yahoo! モバイル	かんたんスマホ2  通信規格 4G 2020年8月発売	<ul style="list-style-type: none"> *約5.6インチ縦長大画面、ホーム画面にはよく使う連絡先を4件まで登録可能 *離れて暮らす家族をスマホアプリでみまもれる『みまもりサービス』 *電話・ホーム・メール専用キーでケータイと同じ感覚のキー操作で安心 *困ったときには「サポート」ボタンを押すだけでスマホが自己解決、 上手くいかない時は専用窓口にもつながります *危険な電話を警告表示でお知らせ。誤って電話に出てしまっても録音する 警告ガイダンスが自分と相手に流れ、音声を録音します *音声検索、カメラで検索、スマホが便利で楽しい *radikoとFM放送・緊急ブザーで、災害・故障などへの備えもしっかり *防水・防塵・耐衝撃機能で、安心 *LINE・PayPay・歩数計などアプリが充実 *聞こえ調整で、聞きやすい音質に調整可能 	<ul style="list-style-type: none"> *60歳以上、国内電話かけ放題 *通話もネットもコミでの料金形態 	Y!mobile総合窓口 一般電話から：0570-039-151 (有料) Y!mobile携帯電話から： 局番なし151 (有料) (Y!mobile)