携帯・スマホを活用しよう！

障害のある方に使いやすい携帯電話・スマホについて、便利な機能や割引などをまとめています。
※　第３世代（3G）回線のサービスが順次終了予定です、通信規格にご留意ください。
第４世代（4G）回線でも、従来のガラケーのような折り畳み式もありますので、ご確認ください。

※「ガラケー」と呼ばれる従来型携帯電話などで使う第3世代(3G)回線のサービスが順次終了予定 。

- KDDI(au)　2022年3月末終了
- ソフトバンク　2024年1月下旬終了
- NTTドコモ　2026年3月末終了予定

各携帯業者　機種　サービス一覧　　＊詳細につきましては必ず各社へお問い合わせください　　2024年5月現在

	機種	障害のある方に便利な機能	障害者割引などのサービス内容	問い合わせ
docomo	らくらくホン F-01M （spモード） 通信規格　4G 2019年11月発売 修理受付可能：2027年3月末	＊緊急時に警報＆居場所を知らせるワンタッチブザー＆イマドコサーチ ＊自分の居場所（地図）をメールで手軽に送信 ＊年齢設定をして相手の声を聴きやすくする「あわせるボイス」 ＊周囲の音に影響されず聞きやすい「はっきりボイス」「でかボリューム」 ＊防水・防塵で安心、歩数計で楽しく健康増進 ＊「らくらく迷惑メール判定」で迷惑メールを注意喚起 ＊専用ガイダンスと録音機能で応対できる「迷惑電話対策機能」 ＊wifi・bluetooth機能有り ＊受信したメール内容、メニュー内容など「音声読み上げ」 ＊使い方を電話で教えてくれる「らくらくホンセンター」	**ハーティ割引（ふれあい割引）** ＊身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証、特定医療費（指定難病）受給者証 いずれか所持者対象 ＊基本使用料割引 ＊各種サービスの月額使用料60%割引 ＊テレビ電話通信料割引 ＊各種手続きの手数料無料 ＊初期設定サポート無料 ＊「104」への通話料・番号案内料無料 ＊電話料金請求書の情報を点字で発行 ＊手話通訳者が、手話によるお問い合わせ対応	ドコモの携帯電話から：151（無料） 一般電話から：0120-800-000 （無料） ドコモハーティプラザ： TEL：0120-289-360 FAX：0120-601-858 （無料） （株式会社NTTドコモ）
au	かんたんケータイ ライト KYF43 通信規格　4G 2021年11月発売	＊見やすく聞きやすい、変わらない使いやすさ、スライド式電源スイッチ採用 ＊通話時に本体を卓上ホルダに戻すと、ホルダがスピーカーになり、複数人で通話ができる「みんなde通話」 ＊聞き取りやすい着信音と、アップした大きな振動で、着信に気づきやすく ＊通話した会話をあとから録音できる「あとから録音」 ＊通話相手の声を聞きやすい音質に調整する「聞こえ調整」機能 ＊「ブザー」ボタンを長めに押して助けを呼べる緊急ブザー ＊電話帳に登録がない相手からの着信時、通話内容を自動で録音 ＊読上げボタンでメニューやメール、時計、カレンダー、歩数計など読み上げ ＊赤外線で電話帳や写真、動画の送受信が可能	**スマイルハート割引** ＊身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証、特定医療費（指定難病）受給者証、いずれか所持者対象 ＊基本使用料割引　契約プランによる ＊通話先がauまたは一般電話　50%割引 通話先が上記以外　20%割引 ＊SMS（Cメール）送信先がau電話　50%割引 送信先が上記以外　20%割引	au電話から：局番なし157（無料） 一般電話から：0077-7-111 （無料） タブレット利用の遠隔手話での対応可能 FAX：186-0120-944-019 （無料） （KDDI株式会社）
softbank	かんたん携帯11 通信規格　4G 2022年11月発売	＊相手先登録をしておくと割り当てられたキーを押すだけで電話やメールができる ＊お知らせランプが光って着信/不在着信・受信メール・充電中を知らせる ＊電話の着信があると【通話】ボタンが点滅。不在着信は【電話】ボタン、新着メールは【メール】ボタンが点滅 ＊着信音量が約2倍にアップ ＊大型レシーバーを搭載。相手の声がしっかり聞こえ、耳の位置も気にせずストレスなく会話 ＊画面がはっきり見えるように画面の色彩を調整 ＊キーを押した感覚がしっかり感じられる押しやすい操作キー ＊大きく読みやすい文字	**ハートフレンド割引** ＊身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証、特定医療費（指定難病）受給者証、他の所持者対象 ＊スマホ向け障害者手帳アプリ「ミライロID」でも可能 ＊契約事務手数料、機種変手数料、契約変更手数料、譲渡承認手数料無料 ＊月額料金　220円/月割引 ＊留守番電話プラス、割込通話、位置ナビ、電話帳バックアップを月額使用料60%割引	ソフトバンク電話から：157（無料） 一般電話から：0800-919-0157 （無料） FAX：03-5459-6626（無料） 手話カウンター/遠隔手話対応ショップでのFaceTimeによる問い合わせ対応 （ソフトバンク株式会社）

	機種	障害のある方に便利な機能	障害者割引などのサービス内容	問い合わせ
docomo	らくらくスマートフォン F-52B **通信規格　5G** 2022年2月発売 修理受付可能：2027年3月末	＊Google Play対応で話題のアプリも自由にダウンロードして楽しめる ＊二つのモード「らくらくタッチの〝標準モード〟」「一般的なスマホのような〝スマホかんたんモード〟」を好みで使い分け ＊おまかせズームで画像やページも自分の見やすいサイズに自動で拡大調整 ＊動画や自宅訪問で使い方を教えてくれる「らくらくコンシェルジュ」や困った時にボタンを押すだけの「らくらくホンセンター」があり安心サポート ＊怪しいサイトから身を守る「フィッシング詐欺警告機能」を搭載 ＊電話帳未登録先からの着信やメールを事前に教えてくれる「迷惑電話・メール対策機能」、災害時に役立つワンセグやFMラジオにも対応 ＊泡タイプのハンドソープで丸洗いや、アルコール除菌もできて清潔 ＊お互いマスク越しでもスムーズに会話が進む「マスク通話モード」を搭載 ＊ホームボタンに指紋認証機能を搭載、簡単にキャッシュレス決済が可能に ＊2眼カメラ搭載で至近距離でもきれいに撮影できます ＊テレビとスマホを簡単接続、思い出の写真や動画を大画面で	**ハーティ割引（ふれあい割引）** ＊身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証、特定医療費（指定難病）受給者証 いずれか所持者対象 ＊基本使用料割引 ＊各種サービスの月額使用料60%割引 ＊テレビ電話通信料割引 ＊各種手続きの手数料無料 ＊初期設定サポート無料 ＊「104」への通話料・番号案内料無料 ＊電話料金請求書の情報を点字で発行 ＊手話通訳者が、手話によるお問い合わせ対応	ドコモの携帯電話から：151（無料） 一般電話から：0120-800-000 （無料） ドコモハーティプラザ： TEL：0120-289-360 FAX：0120-601-858 （無料） （株式会社NTTドコモ）
docomo	あんしんスマホ　KY-51B **通信規格　5G** 2022年2月発売 修理受付可能：2026年５月末	＊見やすいホーム画面には、よく使う連絡先を3か所まで登録できます ＊大きな時計表示、文字やアイコン、写真なども見やすく操作しやすい ＊ケータイで慣れ親しんだボタン操作であんしんの電話・メール専用ボタン ＊大きなキーボードで見やすく押しやすく、かんたんに文字入力ができ安心 ＊通話終了時に、その内容を通話開始から最大60分間録音できる通話後録音に対応しているので、うっかり大事な内容を忘れてしまった時でも便利に活用 ＊電話帳に未登録の人からの着信や、発信の際に注意を促す迷惑電話対策機能 ＊スマホをかざすだけで電子決済、おサイフケータイ・NFC搭載 ＊顔認証だけでなく、指紋認証に対応しているのでマスクをしていても安心 ＊音声検索、radiko+FM、カメラからアプリを１つ選択、ダイレクトボタン搭載 ＊災害時にも役立つFMラジオに対応、パケット通信なしでも利用可能 ＊うっかり落としても大丈夫、耐衝撃・防水・防塵 ＊歩数・消費カロリー・歩行距離などの計測ができるので、健康管理に便利 ＊企画・設計・開発・試験・製造・アフターサービスまでを一貫して国内で実施	**ハーティ割引（ふれあい割引）** ＊身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証、特定医療費（指定難病）受給者証 いずれか所持者対象 ＊基本使用料割引 ＊各種サービスの月額使用料60%割引 ＊テレビ電話通信料割引 ＊各種手続きの手数料無料 ＊初期設定サポート無料 ＊「104」への通話料・番号案内料無料 ＊電話料金請求書の情報を点字で発行 ＊手話通訳者が、手話によるお問い合わせ対応	ドコモの携帯電話から：151（無料） 一般電話から：0120-800-000 （無料） ドコモハーティプラザ： TEL：0120-289-360 FAX：0120-601-858 （無料） （株式会社NTTドコモ）

	機種	障害のある方に便利な機能	障害者割引などのサービス内容	問い合わせ
softbank	シンプルスマホ6 通信規格　5G 2022年4月発売	＊シリーズ最大の5.7インチで見やすい大画面 ＊ケータイと似た感覚で電話もメールも大きくなった専用ボタンで簡単操作 ＊困ったときは『押すだけサポート』ボタンを押せばスマホが解決をお手伝い ＊はっきりビューで色の鮮やかさや見え方を、より最適に自動で調整 ＊2眼カメラ採用、AIオートが最適モードを自動判定、電子手ブレ補正機能搭載 ＊『元気だよメール』1日の最初の使用時、登録相手に自動的にメールでお知らせ ＊音声検索キーで、情報調べ、アラーム設定など、話しかけるだけでOK ＊指紋認証でロック解除、指紋センサー長押しで登録アプリをすぐ起動 ＊耐衝撃・防水・防塵、電池長持ち1週間越えで安心 ＊機種を変えても大事な写真や電話帳データを簡単に引き継ぐデータコピー	ハートフレンド割引 ＊身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳 特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証、特定医療費 （指定難病）受給者証、他の所持者対象 ＊スマホ向け障害者手帳アプリ「ミライロID」でも可能 ＊契約事務手数料、機種変手数料、契約変更手数料、 譲渡承認手数料無料 ＊月額料金　220円/月割引 ＊留守番電話プラス、割込通話、位置ナビ、電話帳バック アップを月額使用料60%割引	ソフトバンク電話から：157（無料） 一般電話から：0800-919-0157 （無料） FAX：03-5459-6626（無料） 手話カウンター/遠隔手話対応ショップ でのFaceTimeによる問い合わせ対応 （ソフトバンク株式会社）
au	BASIO active2 （ベイシオ　アクティブ） 通信規格　5G 2024年4月発売	＊大きく押しやすいボタンが、電話やメールを光ってお知らせ ＊マイナンバーカード代わりに。「スマホ用電子証明書搭載サービス」に対応。 ＊迷惑電話対応（代理応答や自動通話録音機能搭載） ＊離れて暮らす家族へお知らせ「元気だよメール」 ＊長時間外出しても安心の電池持ち（4,000mAhのバッテリー） ＊ハンドソープで丸洗いできたり、アルコール除菌シートでふき取り可能 ＊耐衝撃、防水、防塵で落としても壊れにくい ＊おサイフケータイ対応で改札やお買い物もキャッシュレス。 ＊マスクしたままの顔認証や指紋認証に対応。 ＊最適な撮影モードを判別して撮影する「AIオート」、動画撮影と同時にきれいな 構図写真を自動で撮影する「AIライブシャッター」対応 ＊トピックスクリーンで、歩数や最新ニュース・クーポンなどの情報を確認	スマイルハート割引 ＊身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、 特定疾患医療受給者証、特定疾患登録者証、 特定医療費（指定難病）受給者証、いずれか所持者対象 ＊基本使用料割引　契約プランによる ＊通話先がauまたは一般電話　50%割引 通話先が上記以外　20%割引 ＊SMS（Cメール）送信先がau電話　50%割引 送信先が上記以外　20%割引	au電話から：局番なし157（無料） 一般電話から：0077-7-111 （無料） タブレット利用の遠隔手話での対応可能 FAX：186-0120-944-019 （無料） （KDDI株式会社）
Yahoo! モバイル	かんたんスマホ3 通信規格　5G 2023年3月発売	＊約6.1インチの大画面で文字や写真も見やすく、片手でも持ちやすいスリムボディ ＊加齢による心身の衰え対策に有用なウォーキングを応援 歩数計アプリ「うごくま」で、楽しく歩く習慣化。 ＊電話に出る時やメールを確認する時は、ケータイと同じ感覚のボタン操作で安心 ＊困ったときには「サポート」ボタンを押すだけでスマホが自己解決、 無料相談窓口にもつながります ＊不審な電話を警告表示でお知らせ。誤って電話に出てしまっても相手側に 「録音する」旨の警告を流して通話内容を録音します ＊マイナンバーカードを読み取り、各種アプリを使用で、行政手続きも簡単に！ ＊FMラジオで日常はもちろん、万一の災害時でもラジオがきけて安心 ＊顔認証で画面ロックを解除。なりすまし対策にも効果的 ＊LINE・PayPay・「うごくま」などアプリが充実 ＊毎日ふれるディスプレイ、ボディ、ボタンまで抗菌・抗ウイルスに対応	＊60歳以上、「スーパーだれとでも定額」（通話もネット もコミでの料金形態、かけ放題）で 月額料が1,100円（永年）割引	Y!mobile総合窓口 Y!mobile電話から：局番なし116 （無料） 一般電話から：0120-921-156 （無料） （Y!mobile）

	機種	障害のある方に便利な機能	障害者割引などのサービス内容	問い合わせ
Yahoo! モバイル	かんたんスマホ2＋ 通信規格　4G 2022年3月発売 修理受付可能：2026年1月	＊約5.6インチ縦長大画面、ホーム画面にはよく使う連絡先を4件まで登録可能、ボタンが大きく押し間違いにくい文字入力画面 ＊離れて暮らす家族をスマホアプリでみまもれる『みまもりサービス』 ＊電話・ホーム・メール専用キーでケータイと同じ感覚のキー操作で安心 ＊困ったときには「サポート」ボタンを押すだけでスマホが自己解決、上手くいかない時は専用窓口にもつながります ＊危険な電話を警告表示でお知らせ。誤って電話に出てしまっても録音する警告ガイダンスが自分と相手に流れ、音声を録音します ＊音声検索、カメラで検索、ホーム画面スライドで「使い方ナビ」が便利 ＊radikoとFM放送・緊急ブザーで、災害・故障などへの備えもしっかり ＊抗菌・抗ウイルスボディ、泡で洗えて清潔に、安心のスマホ ＊LINE・PayPay・歩数計などアプリが充実、カメラでQRコード自動認識 ＊聞こえ調整で、聞きやすい音質に調整可能	＊60歳以上、「スーパーだれとでも定額」（通話もネットもコミでの料金形態、かけ放題）で月額料が1,100円（永年）割引	Y!mobile総合窓口 Y!mobile電話から：局番なし116 （無料） 一般電話から：0120-921-156 （無料） （Y!mobile）
Yahoo! モバイル	かんたんスマホ2 通信規格　4G 2020年8月発売 修理受付可能：2026年12月	＊約5.6インチ縦長大画面、ホーム画面にはよく使う連絡先を4件まで登録可能 ＊離れて暮らす家族をスマホアプリでみまもれる『みまもりサービス』 ＊電話・ホーム・メール専用キーでケータイと同じ感覚のキー操作で安心 ＊困ったときには「サポート」ボタンを押すだけでスマホが自己解決、上手くいかない時は専用窓口にもつながります ＊危険な電話を警告表示でお知らせ。誤って電話に出てしまっても録音する警告ガイダンスが自分と相手に流れ、音声を録音します ＊音声検索、カメラで検索、スマホが便利で楽しい ＊radikoとFM放送・緊急ブザーで、災害・故障などへの備えもしっかり ＊防水・防塵・耐衝撃機能で、安心 ＊LINE・PayPay・歩数計などアプリが充実 ＊聞こえ調整で、聞きやすい音質に調整可能	＊60歳以上、「スーパーだれとでも定額」（通話もネットもコミでの料金形態、かけ放題）で月額料が1,100円（永年）割引	Y!mobile総合窓口 Y!mobile電話から：局番なし116 （無料） 一般電話から：0120-921-156 （無料） （Y!mobile）